

Anleitung Höranlage MobileConnect

Nutzen Sie ein Hörgerät oder Cochlea Implantat, oder möchten Sie bei unseren Veranstaltungen die Beiträge einfach gern besser hören?

Mithilfe unserer WLAN-basierten Höranlage MobileConnect von Sennheiser können Sie in unseren Veranstaltungssälen (dem Plenarsaal am Pariser Platz sowie dem Studio am Hanseatenweg) eine Hörunterstützung nutzen. Voraussetzung sind ein Smartphone sowie eigene Kopfhörer bzw. Hörgeräte / Cochlea Implantate.

Vorab

- Stellen Sie sicher, dass Ihr Smartphone WLAN- und Bluetooth-kompatibel ist.
- Laden und installieren Sie die App „Sennheiser MobileConnect“ aus dem App Store / Google Playstore. In der App können Sie sich über den Button „Wie funktioniert MobileConnect?“ erklären lassen, wie die Höranlage funktioniert.
- Achten Sie darauf, dass Ihr Smartphone vollständig aufgeladen ist. Bringen Sie ggf. eine eigene Powerbank mit.
- Sie nutzen ein Hörgerät oder Cochlea Implantat mit Bluetooth-Funktion?
 - Die Höranlage kann mit einem Smartphone direkt über Bluetooth mit Ihren Hörhilfen verbunden werden.
- Sie nutzen ein Cochlea Implantat oder Hörgerät mit T-Funktion?
 - Sie können die Höranlage nutzen, indem Sie eine selbst mitgebrachte induktive Halsringschleife an Ihr Smartphone anschließen.
- Sie nutzen keine Hörhilfe, möchten die Stimmen aber besser hören?
 - Sie können Ihre eigenen Kopfhörer mitbringen, um die Höranlage zu nutzen.

Vor Ort

- Zur Vorbereitung verbinden Sie Ihr Smartphone mit dem WLAN ADK_ MobileConnect (keine Internetverbindung).
 - Scannen Sie hierzu bitte mit Ihrem Smartphone den QR-Code, der auf den Aufstellern vor den Veranstaltungssälen mit den Hinweisen zur Höranlage MobileConnect abgebildet ist. Im Anschluss wird direkt eine Verbindung mit dem WLAN ADK_ MobileConnect hergestellt.
 - Beachten Sie bitte, dass das WLAN ADK_ MobileConnect nur in der unmittelbaren Umgebung der Veranstaltungssäle funktioniert.
- Sie haben folgende Möglichkeiten, um nun die Sprachübertragung hören zu können:
 - Sie benutzen Ihren eigenen Kopfhörer, den Sie über Kabel (oder Bluetooth) an Ihr Smartphone anschließen.
 - Sie verwenden Ihre Hörhilfen, die Sie drahtlos über Bluetooth mit dem Smartphone verbinden.

- Sie benutzen die T-Funktion Ihrer Hörhilfen und schließen eine induktive Halsringschleife an den Kopfhörerausgang Ihres Smartphones (3,5 mm Stecker) an. Die Halsringschleife bringen Sie bitte selbst mit.
- Starten Sie die App und wählen Sie den passenden Audiokanal aus.
- Mit dem „Personal Hearing Assistent“ können Sie die Räumlichkeit des Klangs, die Lautstärke sowie die Sprachverständlichkeit individuell einstellen.

App-Download „Sennheiser MobileConnect“

App Store / Apple

[Laden Sie hier „Sennheiser MobileConnect“ aus dem Apple App Store herunter](#)

Google Play Store / Android

[Laden Sie hier „Sennheiser MobileConnect“ aus dem Google Play Store herunter](#)

Nützliche Hinweise

- Falls Sie ein Antivirus-Programm auf Ihrem Smartphone haben, kann es passieren, dass dieses einen VPN-Client aktiviert, der das AdK-WLAN-Netz blockiert. Wenn Sie ein solches Programm installiert haben, sollten Sie es für den Zeitraum der Nutzung der Höranlage ausschalten.
- Stellen Sie sicher, dass sich Ihr Smartphone nicht automatisch mit offenen WLAN-Netzwerken verbindet. Es besteht die Möglichkeit, dass sie das WLAN ADK_ MobileConnect blockieren, das für die Nutzung der Anlage erforderlich ist.
- Häufige Probleme bei Apple-Geräten:
 - Bei der Auswahl des Netzwerks zeigt Ihr Gerät an: „Das WLAN ADK_ MobileConnect ist anscheinend nicht mit dem Internet verbunden. Sollen temporär mobile Daten genutzt werden?“ Wählen Sie: „Weiterhin mit WLAN ADK_ MobileConnect versuchen, um sich trotzdem mit dem WLAN zu verbinden“.
- Häufige Probleme bei Android-Geräten:
 - Ihr Gerät zeigt bei der Auswahl des WLAN-Netzwerks die Option „Im Netzwerk anmelden“ an, kann jedoch nicht die Anmeldeseite herunterladen bzw. öffnet eine leere Seite. Klicken Sie auf die drei Punkte oben rechts und wählen Sie „Netzwerk im Ist-Zustand verwenden“.
- Wenn Sie die App „Sennheiser MobileConnect“ bereits an anderen Orten genutzt haben, kann es sein, dass Sie die Kanäle neu laden müssen, um die Kanäle des Plenarsaals oder Studios angezeigt zu bekommen. Dies funktioniert über den entsprechenden Button in der App.
- Stellen Sie während der Veranstaltung sicher, dass Sie den Bildschirmschoner des Smartphones aktiviert haben, um den Bildschirm zu verdunkeln. Damit schützen Sie den Akku des Geräts und stören die anderen Gäste nicht mit dem Leuchten des Smartphones.
- Schließen Sie alle Apps im Hintergrund, um den Akku zu schützen.
- Bitte achten Sie darauf, dass die Verbindung mittels Kabel zwischen Ihrem Gerät und der Hörhilfe / dem Kopfhörer während der Veranstaltung bestehen bleibt. Der plötzliche laute Ton Ihres Smartphones könnte sonst die anderen Gäste stören.